



TEL FORMATION

Sophie TURPAUD AMALVY
Formatrice
www.telformation.com

Formation de Formateur « Perfectionner votre pratique »

Vous êtes consultant formateur, et vous souhaitez perfectionner votre pratique, votre pédagogie, et vos capacités à accompagner un groupe en formation.

- **Construire**
- **Animer**
- **Accompagner**
- **Evaluer**

1. Objectifs Pédagogiques formation Collective 3 JOURS

À l'issue de ces séances vous serez capable de :

- Construire un programme de formation
- Animer une session de formation
- Accompagner les apprenants en formation

1.1 Contenus Formation collective

Construire :

- Préparer votre action de formation analyser et répondre au cahier des charges de votre client.,
- Repérer les besoins des apprenants,
- Définir des objectifs pédagogiques,
- Prévoir la logistique de vos séances
- Définir un déroulement, un scénario pédagogique adapté aux participants et aux objectifs visés.
- Concevoir les supports d'animation :
- Diaporama, exercices, jeux pédagogiques...

Animer

- Choisir les différentes techniques d'animation en fonction du public et du contexte.
- Concevoir les évaluations
- Préparer les supports de formation
- Démarche Déductive : Méthode affirmative, interrogative
- Démarche inductive : Méthode active

Accompagner

- Réguler un groupe en formation : Gérer un groupe difficile ou passif ?
- Communiquer avec efficacité : Soigner son expression
- Repérer les difficultés d'apprentissage : pratiquer l'écoute active, empathie, assertivité.
- Organiser l'accompagnement des apprenants post formation ?
- Choisir les différents formats d'évaluation

1.2. Méthodes et moyens pédagogiques :

Approche théorique et pratique.

Méthode expositive (théorie) et active (participative)

Mise en situation avec vos spécialités : construction de mini programme de formation et scénario pédagogique. Animations de mini sessions de formation devant le groupe + analyse de pratique.

2. Planning de la formation :

L'action de formation collective concerne **1 groupe : 6 apprenants maximum**

Organisation de la prestation :

L'action de formation se déroule en discontinue comme suit : Formation collective en salle

- Le mercredi 7 janvier 2015
- Le mardi 13 janvier 2015
- Le mardi 3 février 2015
- soit **3 jours au total**

3. Votre Formatrice :

Sophie TURPAUD-AMALVY

06 84 950 255

telformation@gmail.com

Formatrice Spécialiste de la relation client et pédagogie du formateur & Community Manager freelance.

20 ans d'expérience dans les fonctions « Relation client par téléphone » et 7 ans en tant que formatrice.

- Maîtrise de marketing du CNAM, mémoire sur les centres d'appels et Étude sur le télétravail
- Titre de Formatrice professionnelle pour adultes de l'AFPA.
- Jury Professionnel pour le titre CSCD (Conseiller service clients à distance)

4. Lieu de la formation :

La formation se déroule dans les locaux de l'espace de Coworking Toulouse.

2, Rue Austerlitz 31 Toulouse

5. Outils et suivi :

- Livret de formation + fiches mémo
- Suivi/conseils post formation par téléphone (2x30 minutes)

6. Dispositions financières

- Le client, en contrepartie des actions de formation réalisées, s'engage à verser à l'organisme, une somme correspondant aux frais pédagogiques (hors déjeuner)
- La formation peut être prise en charge totalement ou partiellement par votre O.P.C.A.
- Tarif spécial étincelle **50 %**

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT (€)	Total HT (€)
Formation de formateur Tarif individuel	3 jours	400 € 200 €	1200 € 600 €
TOTAL	3 JOURS	Total net	1200 € - 50 % 600 €